



Medellín, 12 de diciembre de 2025

Señores
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
Bogotá D.C.

Asunto: Constancia de activación y habilitación de servicios - Proyecto Centro de Contacto para la Orientación y Regulación de Urgencias de Bogotá D.C.

En relación con la propuesta técnica y económica presentada para el proyecto “Centro de Contacto para la Orientación y Regulación de Urgencias de Bogotá D.C.”, nos permitimos informar que los servicios Wolkvox (Plataforma de Contact Center) y Wolkvox CRM fueron debidamente activados y habilitados, conforme a lo establecido en el acuerdo comercial y en los documentos técnicos y económicos del proyecto.

La activación de los servicios se encuentra vigente a partir del veinte (20) de noviembre de 2025, quedando disponibles para su operación en el entorno definido para el proyecto.

Se deja constancia de que Wolkvox actúa como proveedor tecnológico y distribuidor certificado de YEAPDATA S.A.S., NIT 900311748, siendo esta última la empresa proveedora del servicio ante la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C., responsable de la provisión del servicio en el marco contractual vigente. La entrega y habilitación de la plataforma fueron realizadas para su uso por el personal autorizado, en los términos acordados.

Adicionalmente, la activación contempla la prestación de soporte técnico, actualizaciones y mantenimiento del servicio durante la vigencia contractual, de acuerdo con los niveles de servicio y condiciones descritas en el anexo técnico del contrato y conforme al acuerdo comercial definido.

Se expide la presente constancia el doce (12) de diciembre de 2025, en la ciudad de Medellín, Colombia, para los fines que el Fondo Financiero Distrital de Salud estime pertinentes.

Atentamente,

María Eugenia Cohen
Partner Development Manager
Wolkvox
maria.cohen@wolkvox.com
+573183849674

